

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

M.E.D.A. :MIXITÉ E DISAGIO ABITATIVO

FEI AP2013 Azione 6 – Mediazione sociale e promozione del dialogo interculturale

Progetto 104908 - CUP B19J13001210006

SPORTELLO MEDA

mediazione e disagio abitativo

**ogni VENERDI' dalle ore 9 alle ore 12.30
presso Villa Pallini - Quartiere 5**

Per rispondere **gratuitamente** alle
vostre domande su:

- contratti di affitto
- diritti e doveri del proprietario e dell'affittuario
- contributi e sostegni al pagamento dell'affitto
- requisiti per accedere ai condomini ERP
- manutenzione ordinaria e straordinaria
- sfratto
- morosità incolpevole



Contatti:

Villa Pallini, via F. Baracca 150/P

Tel: 344 12 02 397 IN ORARIO DI SPORTELLO oppure 055 6584985

Mail: puntidiprossimità@gmail.com

Puoi visitare e scaricare materiale informativo gratuito dal sito: www.mixite.it



Tutti i venerdì

MEDIAZIONE SOCIALE, UN MODO GRATUITO E CIVILE PER RISOLVERE I CONFLITTI

Dal 22 novembre è divenuto operativo presso il Q.5 lo Sportello di Mediazione Sociale, un servizio che si prende cura dei conflitti continuamente proposti dalla vita quotidiana al fine di evitare che situazioni di tensione possano degenerare.

Che cos'è la mediazione sociale?

La mediazione è una modalità stragiudiziale (senza l'attivazione di un costoso iter giudiziario) di gestione dei conflitti ed è finalizzata al raggiungimento di un accordo o di una soluzione soddisfacente e condivisa tra le parti, seguendo una procedura che dia a ciascuna la possibilità di esprimere il proprio punto di vista. La mediazione rappresenta una risposta eccellente per coloro che desiderano risolvere il conflitto in modo civile, senza costi e in tempi brevi.

A chi si rivolge?

Lo sportello si occupa dei contrasti sorti fra privati cittadini, come ad esempio i conflitti condominiali e di vicinato, familiari, lavorativi, scolastici ed interetnici.

Come si accede al servizio?

Le persone possono rivolgersi direttamente allo sportello presso la sede del Q.5, via Baracca 150/p, tutti i venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30 oppure fissare un appuntamento telefonando al numero 055 2767029 nel giorno d'apertura dello stesso. L'incontro di mediazione è gratuito, confidenziale e volontario.

Come funziona?

Lo sportello di mediazione si impegna a contattare le parti in conflitto in modo da fissare dei colloqui preliminari individuali dove viene raccolto il consenso alla mediazione. Successivamente, se gli interessati sono disponibili, si fissa l'incontro di mediazione dove le persone in contrasto hanno la possibilità di confrontarsi al fine di trovare una soluzione soddisfacente e condivisa.

Lo sportello lavora a stretto contatto con le istituzioni coinvolte in situazioni di conflitto (servizi sociali, scuole, forze dell'ordine, difesa civica).

Sportello di Mediazione Sociale, c/o Q.5, via Baracca 150/p, tutti i venerdì, ore 9.30-12.30
Per appuntamento tel.3441202397